

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE GazBox

Dernière version :23/07/2024

PREAMBULE

Bienvenue sur « GazBox ».

La société GRDF a conçu et exploite le site « GazBox » accessible à l'adresse <https://gazbox.grdf.fr/V6/> (ci-après désigné « le Site »).

Le Site est un espace de gestion documentaire pour les opérations commerciales des installateurs en faveur du gaz. Il leur permet de créer des supports marketing à personnaliser.

TOUT UTILISATEUR DOIT PRENDRE CONNAISSANCE DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION (ci-après désignées « les CGU ») PREALABLEMENT A TOUTE UTILISATION DE L'APPLICATION.

L'UTILISATEUR EST REPUTE AVOIR PRIS CONNAISSANCE DES PRESENTES CGU ET LES ACCEPTER PLEINEMENT ET ENTIEREMENT, SANS RESCTRITION, EN COCHANT LA CASE LORS DE SON INSCRIPTION/SOUMISSION DU FORMULAIRE OU PAR LA SIMPLE UTILISATION DU SITE.

ARTICLE 1 – DEFINITIONS

Les termes listés ci-après commençant par une majuscule auront, dans le cadre des présentes CGU, la signification suivante :

« **Cas de Force Majeure** » : désigne tout évènement imprévisible, échappant au contrôle raisonnable de l'une des Parties, tel que visé par l'article 1218 du Code civil et/ou dans la jurisprudence française, empêchant l'exécution des obligations de cette Partie, qui survient sans faute ni négligence de sa part et qui ne peut être évité par celle-ci.

« **Utilisateur** » : désigne l'internaute qui utilise le Site, pour son propre compte.

ARTICLE 2 - OBJET

Les présentes CGU, conclues entre GRDF d'une part, et l'Utilisateur d'autre part (ci-après dénommées collectivement « les Parties » ou individuellement « la Partie »), ont pour objet de définir les règles d'accès et d'utilisation du Site. Elles ont également pour objet d'informer des droits de propriété intellectuelle devant être respectés, ainsi que des modalités de collecte et de traitement des informations recueillies par le biais de ce Site.

ARTICLE 3 – INFORMATIONS LEGALES

Le présent Site est édité par GRDF, Société anonyme au capital de 1 835 695 000 euros dont le siège social est situé 6 rue Condorcet 75009 Paris – RCS : Paris 444 786 511

Numéro de téléphone : 01 71 26 23 13

Le Directeur de publication du Site est Jérôme Chambain - Directeur marketing, communication et relations filières de GRDF.

Pour tout renseignement sur le contenu et le fonctionnement du Site, les Utilisateurs peuvent prendre contact via le formulaire de contact du Site (<https://gazbox.grdf.fr/V6/assistance.php>) ou à l'adresse :

- postale suivante : 6, rue Condorcet 75 009 PARIS

Le Site est hébergé par la Société OVH Gravelines, dont le siège social est situé ZI Les Huttes route FERM Masson 59820 Gravelines.

Numéro de téléphone : 03 20 19 20 00

ARTICLE 4 - INFORMATIONS TECHNIQUES

L'Utilisateur du Site doit disposer des moyens nécessaires pour accéder et utiliser le Site. Le Site est optimisé pour tous les terminaux et écrans de résolution 1920x1080 minimum.

Le bon fonctionnement du Site est assuré pour les dernières versions des navigateurs Microsoft Edge 44.17763.831.0, Internet Explorer, Firefox et Chrome. Le détail des versions de navigateur compatibles avec le Site est disponible auprès de GRDF.

GRDF ne garantit pas la compatibilité du Site avec tout type de matériel ou toute autre configuration.

Avant toute utilisation du Site, l'Utilisateur doit vérifier que son équipement informatique ne contient aucun virus et qu'il est en parfait état de fonctionnement.

Le coût de l'accès et de la navigation sur le Site est à la charge exclusive de l'Utilisateur.

ARTICLE 5 - CONDITIONS D'ACCES ET D'INSCRIPTION ET GESTION DES IDENTIFIANTS

Chaque Utilisateur doit procéder à l'ouverture d'un compte pour accéder au Site.

L'Utilisateur est invité à suivre la procédure d'inscription définie ci-dessous.

(I) PROCEDURE D'INSCRIPTION

Pour créer un Espace GazBox, l'Utilisateur doit :

- Créer son accès à l'espace GazBox en renseignant un nom, prénom, désignation commerciale, adresse e-mail et mot de passe
- Activer son espace en cliquant sur le lien reçu sur l'adresse e-mail renseignée dans le formulaire de création d'accès
- Se connecter à l'espace GazBox en s'authentifiant par son identifiant (adresse email) et son mot de passe
- Configurer un espace en tant qu'Entreprise afin d'accéder aux services, outils et informations mises à disposition par GRDF en fonction de son profil

GRDF se réserve le droit discrétionnaire de refuser une inscription et ce, sans qu'il soit possible d'engager la responsabilité de GRDF de quelle que manière que ce soit. Le refus non-motivé sera transmis par courrier électronique à l'adresse indiquée sur le formulaire d'inscription. Il est précisé que les informations transmises par l'Utilisateur ne seront pas utilisées par le Site, hormis à des fins statistiques non-personnalisées.

GRDF se réserve le droit d'interrompre provisoirement ou définitivement et sans préavis, ni indemnité, l'accès du Site à un Utilisateur. L'Utilisateur s'engage alors à ne plus utiliser le Contenu téléchargé depuis le Site et reproduit sur quelque support que ce soit.

(II) GESTION DES IDENTIFIANTS

Chaque Utilisateur reçoit un **seul identifiant** et un **seul mot de passe**.

Les utilisateurs externes doivent procéder à l'ouverture d'un compte pour accéder au Site.

L'Utilisateur est responsable de la gestion et de la conservation de son identifiant et de son mot de passe. En conséquence, il prend les précautions nécessaires à leur protection et à leur conservation et est seul responsable des conséquences de leur utilisation. En aucun cas, GRDF ne pourra être tenu pour responsable de toute utilisation frauduleuse des identifiants et des mots de passe.

L'Utilisateur est responsable de l'utilisation des mots de passe par les personnes physiques placées sous sa responsabilité.

Il informe GRDF sans délai de tout départ de personne physique habilitée et placée sous sa responsabilité ceci afin de supprimer l'accès au portail correspondant.

L'Utilisateur s'engage à informer GRDF de toute utilisation frauduleuse des identifiants et des mots de passe dès qu'il en a connaissance.

(III) DESINSCRIPTION

L'Utilisateur peut à tout moment fermer son compte en complétant le questionnaire accessible à l'adresse : <https://gazbox.grdf.fr/V6/assistance.php>. GRDF procédera dans les meilleurs délais à une désactivation du compte et adressera à l'Utilisateur un courrier électronique lui confirmant la clôture de son compte.

ARTICLE 6 – DESCRIPTION DES SERVICES

En naviguant sur le Site, chaque Utilisateur a la possibilité d'accéder à GazBox, l'espace de gestion documentaire et de consulter des supports et argumentaires clés en main pour convaincre les particuliers du bienfondé du chauffage au gaz, en fonction des actualités du moment et de l'actualité.

L'accès au Site est possible 24h/24h, 7j/7j, sauf Cas de Force Majeure, d'incidents techniques, de difficultés liées à la structure des réseaux de télécommunications ou d'interventions rendues nécessaires pour le bon fonctionnement du Site.

GRDF se réserve le droit de modifier, à tout moment et sans préavis, le contenu ou le fonctionnement du Site.

ARTICLE 7 – MODALITES D’UTILISATION

(I) OBLIGATIONS GENERALES DES UTILISATEURS

Dans le cadre de l’utilisation du Site, chaque Utilisateur s’engage à ne pas porter atteinte à l’ordre public et à se conformer aux lois et règlements en vigueur, à respecter les droits des tiers et les dispositions des présentes CGU.

Chaque Utilisateur a pour obligation de :

- Se comporter de façon loyale et en bon père de famille à l’égard de GRDF et des tiers ;
- Être honnête et sincère dans les informations fournies à GRDF et, le cas échéant aux autres Utilisateurs ;
- Utiliser le Site conformément à la finalité décrite dans les présentes CGU ;
- Ne pas détourner la finalité du Site pour commettre des crimes, délits ou contraventions réprimées par le Code pénal ou toute autre loi ;
- Respecter la vie privée des tiers et la confidentialité des échanges ;
- Ne pas chercher à porter atteinte, au sens des articles 323-1 et suivants du Code pénal aux systèmes de traitement automatisés de données mis en œuvre pour le fonctionnement du Site.

ARTICLE 8 - RESPONSABILITE

(I) PRINCIPES GENERAUX

Il est expressément convenu entre les Parties que GRDF est soumise à une obligation générale de moyens et qu’il n’est tenu d’aucune obligation de résultat ou de moyen renforcé d’aucune sorte.

GRDF met tout en œuvre pour rendre accessible aux Utilisateurs le Site mais il ne garantit pas sa disponibilité ni ses performances. Ainsi, GRDF ne saurait être tenu pour responsable du non-fonctionnement, d’un dysfonctionnement ou d’une impossibilité d’accéder temporairement au Site liée à des opérations de maintenance technique ou des interruptions liées à la nature du réseau Internet indépendantes de GRDF. Dans les deux cas, GRDF peut interrompre l’accès au Site à tout moment, sans préavis ni indemnités.

L’Utilisateur est seul responsable de son utilisation du contenu. GRDF ne saurait être tenu responsable d’un quelconque dommage causé par l’utilisation de tout ou partie du contenu accessible sur le Site.

GRDF décline par ailleurs toute forme de responsabilité en cas :

- D’utilisation anormale ou d’une exploitation illicite du Site ;
- D’usage du Site non conforme et non prévue aux présentes CGU ;
- De présence de virus sur le Site ;
- D’attaques virales ;
- D’inadéquation du Site avec le matériel informatique et les logiciels utilisés par l’Utilisateur dont lui seul a la charge d’apprécier la compatibilité.

La responsabilité de GRDF ne pourra être recherchée qu’en cas de faute prouvée. L’Utilisateur pourra engager la responsabilité de GRDF dès lors qu’il aura préalablement notifié par lettre recommandée avec accusé de réception le manquement allégué et que GRDF n’aura pas répondu dans un délai de trente (30) jours à compter de la réception de cette mise en demeure.

En aucun cas la responsabilité de GRDF ne pourra être recherchée, quel que soit le type d'action intentée, pour un dommage indirect d'aucune sorte, par exemple, et sans que la liste ne soit exhaustive, l'inaccessibilité, les pertes de données, détériorations, destructions ou virus qui pourraient affecter le matériel informatique de l'Utilisateur, tout préjudice d'un tiers ou action intentée par un tiers contre l'Utilisateur ainsi que leurs conséquences, liées aux présentes CGU ou à leur exécution. L'Utilisateur est seul responsable de tout préjudice, matériel ou immatériel, causé par lui-même ou un de ses préposés à GRDF ou à des tiers du fait de son utilisation du Site.

Il est expressément convenu entre les Parties que les stipulations de la présente clause continueront à s'appliquer même en cas de résolution des présentes constatée par une décision de justice devenue définitive.

(II) CONTENU MANIFESTEMENT ILLICITE

La notification d'un Contenu manifestement illicite peut se faire par courrier en recommandé avec accusé de réception à l'adresse postale GRDF – 6, rue Condorcet 75009 Paris selon les formes prescrites par l'article 6.I.5 de la loi du 21 juin 2004 pour la confiance en l'économie numérique. Il convient de préciser le lien vers le contenu identifié comme manifestement illicite et d'en justifier.

Seul GRDF est responsable du contenu qu'il met à disposition des Utilisateurs via le Site.

ARTICLE 9 – RESPECT DES DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les logiciels du Site demeurent la propriété de GRDF.

Le Site, sa structure générale, ainsi que les textes, bases de données, images, savoir-faire et tous les autres éléments composant le Site sont la propriété exclusive de GRDF, soit font l'objet d'un droit d'utilisation au bénéfice de GRDF et sont soumis à la législation protégeant le droit d'auteur.

Toute représentation et/ou reproduction totale ou partielle de ce Site par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de GRDF et/ou des tiers est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Les marques et logos figurant sur le Site et notamment celle de GRDF ou de toute société de son groupe au sens de l'article L. 233-3 du Code de commerce sont des marques déposées par les sociétés ou organismes qui en sont propriétaires. Toute reproduction totale ou partielle de ces marques ou logos sans l'autorisation expresse de leur propriétaire est donc prohibée et passible de sanctions, notamment pénales, comme prévu par les articles L. 716-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

ARTICLE 10 – PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

GRDF est soucieuse du respect de votre vie privée et du traitement des données à caractère personnel vous concernant. A cet égard, GRDF fournit une information transparente et complète à l'Utilisateur.

(I) CONCERNANT LES TRAITEMENTS REALISES

GRDF collecte et traite les données à caractère personnel de l'Utilisateur en sa qualité de responsable de traitement, conformément à la réglementation relative à la protection des données personnelles et en particulier, de la loi n°78 17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dite « Informatique et Libertés » et au règlement (UE) n°2916/679 du 27 avril 2016 (Règlement général sur la protection des données).

Sur la base du consentement des Utilisateurs, les données à caractère personnel listées ci-dessous sont collectées et traitées par GRDF :

- Nom et prénom de l'installateur partenaire ;
- Désignation commerciale (nom de l'installateur)
- Adresse e-mail servant d'identifiant ;
- Mot de passe ;
- Adresse postale
- Référence SIAG

La collecte de certaines données, notamment l'ensemble des données précitées est obligatoire et permet à GRDF de créer le compte utilisateur de l'installateur. Sans ces données, GRDF ne peut pas donner accès à la plateforme GazBox à l'installateur. Par ailleurs, GRDF est amenée à collecter des données complémentaires mais néanmoins nécessaires pour la réalisation de reporting et l'amélioration continue du contenu mis à disposition dans la plateforme GazBox.

Les données à caractère personnel des Utilisateurs sont collectées et traitées pour les finalités suivantes :

- Inscription des Utilisateurs ;
- Authentification des Utilisateurs sur le Site ;
- Gestion des droits des Utilisateurs : accès, rectification, suppression, opposition, etc. ;

Les données à caractère personnel de l'Utilisateur sont traitées par les salariés de GRDF, ainsi que par ses prestataires agissant pour le compte de GRDF.

L'Utilisateur est informé que le GRDF veille à sécuriser les données à caractère personnel de l'Utilisateur de manière adéquate et appropriée et qu'il a pris les précautions utiles afin de préserver la sécurité et la confidentialité des données et notamment empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des personnes non autorisées.

Les données à caractère personnel collectées seront conservées pour toute la durée de l'utilisation du Site par l'Utilisateur et pour une durée complémentaire d'un (1) an après la clôture de son compte, durée en cohérence avec les finalités du traitement.

L'Utilisateur, dont les données à caractère personnel sont traitées, bénéficie notamment des droits d'accès, de modification, d'opposition pour des motifs légitimes et d'un droit à la limitation du traitement de ses données à caractère personnel. Ces droits peuvent être exercés, conformément à la loi, sur simple demande par courrier électronique à l'adresse protectiondesdonnees@grdf.fr ou par courrier papier à l'adresse GRDF Service Client – Correspondant Informatique et Libertés TSA 85101 27091 EVREUX CEDEX, en justifiant de son identité et d'un motif légitime s'il est exigé par la loi.

En cas d'insatisfaction concernant la réponse apportée à votre demande, vous avez la possibilité de saisir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) en réclamation.

GRDF a nommé en qualité de délégué à la protection des données monsieur Vincent DELARUE, GRDF Service Client – Correspondant Informatique et Libertés TSA 85101 27091 EVREUX CEDEX ou protectiondesdonnees@grdf.fr.

(II) CONCERNANT LES COOKIES

Conformément à la délibération de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés n°2020-092 du 17 septembre 2020, GRDF informe l'Utilisateur que le Site utilise des cookies (petits fichiers) qui peuvent lire ou enregistrer certaines informations qui sont stockées dans la mémoire de son disque dur.

Certains cookies sont nécessaires au fonctionnement du Site.

GRDF a besoin de recueillir le consentement de l'Utilisateur pour utiliser les autres cookies qui ont pour finalité :

- D'effectuer des reportings sur l'usage de la plateforme et d'améliorer la qualité des contenus.

Dans ce cas, un message d'alerte, sous forme de bandeau, demande à l'Utilisateur, au préalable, s'il souhaite accepter les cookies. L'Utilisateur a le choix de cliquer sur le bouton « *Tout accepter* » pour consentir à toutes ces utilisations, ou sur le bouton « *Tout refuser* » pour refuser toutes ces utilisations ou « *Paramétrer vos choix* » pour en savoir plus sur les finalités et/ou en refuser tout ou partie.

Pour garantir le consentement libre, éclairé et non-équivoque de l'Utilisateur utilisant le Site, le bandeau ne disparaîtra pas tant qu'il n'aura pas poursuivi sa navigation ou accepté ou refusé les cookies.

Les cookies déposés par GRDF, sous réserve des choix de l'Utilisateur, donne accès à GRDF lors de la consultation du Site par l'Utilisateur aux informations suivantes :

- **Type de support initié**
- **Date de création du support**
- **Statut création du support**
- **Date dernier statut création**
- **Statut impression**
- **Nombre d'exemplaires**
- **Date dernier statut impression**
- **Canal activé**
- **Finalité**
- **Dernier login**

Un cookie a une durée de validité limitée et vos choix sont conservés pendant la fenêtre de cette durée.

FINALITE	DESCRIPTION DES COOKIES	EXPIRATION
Amélioration du service	La collecte d'informations relatives à votre utilisation du contenu et association des dites informations afin d'évaluer, de comprendre et de rendre compte de la façon dont l'Utilisateur utilise le Site	6 mois

Sauf consentement préalable de l'Utilisateur, le dépôt et la lecture de cookies ne seront pas effectuées :

- Si l'Utilisateur se rend sur le Site et ne poursuit pas sa navigation, ou poursuit sa navigation sans faire de choix : une simple absence d'action ne saurait être en effet assimilée à une manifestation de volonté ; ou
- S'il clique sur le lien présent dans le bandeau lui permettant de paramétrer les cookies et, le cas échéant, refuse le dépôt de cookies.

L'Utilisateur peut définir ses préférences et donner ou modifier son consentement à la collecte et au traitement de ses informations. L'Utilisateur est invité à paramétrer ses choix en cliquant sur le lien « Gestion des cookies » en bas de page. L'Utilisateur peut à tout moment modifier ses choix ou retirer son consentement en cliquant sur ce même lien.

L'Utilisateur peut également exprimer ses choix en matière de cookies sur le logiciel de navigation de son matériel. Dans ce cas, ses choix s'appliqueront à toute leur navigation sur Internet et non pas seulement au Site.

L'Utilisateur est alerté sur le fait que tout paramétrage de son logiciel de navigation concernant le refus des cookies techniques et de fonctionnalités sera susceptible d'altérer son confort de navigation sur le Site, voire d'empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités nécessitant l'utilisation de ces mêmes cookies.

Le cas échéant, GRDF décline toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé du Site et des fonctionnalités associées résultant de l'impossibilité pour GRDF d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires à son fonctionnement et qui auraient été refusés ou supprimés.

Pour en savoir plus sur la manière dont sont traitées les données personnelles, veuillez consulter la [Charte de confidentialité de GRDF](#).

ARTICLE 11 – FORCE MAJEURE

GRDF ne pourra être tenu pour responsable, ou considérée comme ayant failli aux présentes CGU, pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un Cas de Force Majeure, y compris notamment en cas d'attaque de pirates informatiques, d'indisponibilité de matériels, fournitures, pièces détachées, équipements personnels ou autres et d'interruption, de suspension, de réduction ou des dérangements de l'électricité ou autres ou toutes interruptions de réseaux de communications électroniques.

ARTICLE 12 – DISPOSITIONS GENERALES

GRDF se réserve la faculté de mettre à jour et modifier les présentes CGU à tout moment, étant précisé que les CGU en vigueur sont celles publiées sur le Site au moment de son accès et de la navigation de l'Utilisateur. Par conséquent, l'Utilisateur s'engage à les consulter régulièrement.

Le fait que l'une des Parties n'ait pas exigé l'application d'une clause quelconque des présentes CGU ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation à ladite clause.

Les titres des articles ne font pas partie des CGU, ils ont pour seul but de permettre l'identification desdits articles.

Si l'une quelconque des stipulations des présentes CGU venait à être déclarée nulle au regard d'une disposition législative ou réglementaire en vigueur et/ou d'une décision de justice ayant autorité de la chose jugée, elle sera réputée non écrite mais n'affectera en rien la validité des autres clauses qui demeureront pleinement applicables.

ARTICLE 13 – DROIT APPLICABLE – JURIDICTION COMPETENTE

Les présentes CGU sont soumises au droit français.

En cas de différend survenant entre les Parties au sujet de l'interprétation, de la validité, de l'exécution ou de la résiliation des présentes, les Parties s'efforceront de le régler à l'amiable.

A DEFAUT D'ACCORD AMIABLE DANS UN DELAI D'UN (1) MOIS A COMPTER DE LA SAISINE DE L'UNE DES PARTIES PAR VOIE DE LETTRE RECOMMANDEE AVEC ACCUSE DE RECEPTION, LE LITIGE SERA SOUMIS AUX TRIBUNAUX DU RESSORT DE LA COUR D'APPEL DE PARIS.